

#### ПОРЪЧКИ, ГАРАНЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ

1. При направена в сайта поръчка от страна на Потребителя, и съответно потвърждение от страна на Рефлекс Фешън ООД, сделката има стойност на Договор за покупко-продажба от разстояние между Продавач и Купувач. Същият се смята за сключен към момента на получаването от страна на Купувача на електронната му поща или чрез обаждане от служител на Рефлекс Фешън ООД с уведомление, че продуктът от Поръчката е готов за изпращане. Договорът се счита за прекратен след приемане и заплащане чрез Наложен платеж с Пощенски паричен превод на стоката от страна на Купувача.
1. Рефлекс Фешън ООД предлага всички Стоки на Сайтата с гаранция за съответствие на стоката с Договора, в съответствие с действащото законодателство. Изключение правят някои категории стоки, които поради естеството си не могат да имат гаранция.
2. При доставка на продуктите предлагани от Рефлекс Фешън Потребителят има право на опция преглед, като задължително преглежда всеки продукт за външни видими дефекти.
3. Потребителят има право да предяви Рекламация на стоката, независимо от това дали производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция на стоката или услугата. Потребителят няма право на рекламация, когато несъответствието се дължи на естественото износване на вещта.
4. Рекламацията се подава в работно време от 09:00 до 18:00 часа на посочения от Рефлекс Фешън ООД телефон или писмено чрез формуляр за рекламация намиращ се на сайта, както и по поща до адреса на дружеството.
5. При предявяване на рекламация на стока потребителят може да претендира за замаяние на стоката с друга, за отбив от цената или за възстановяване на заплатената сума.
6. При предявяване и вписана рекламация от страна на Рефлекс Фешън ООД, започва да тече 30 дневен срок по изпълнението на същата. При удовлетворяване на искане по рекламация, касаещо възстановяване на заплатената сума, тя ще бъде върната на Клиента по банкова сметка посочена от него.
6. Когато удовлетворяването на рекламацията се извършва чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното, Рефлекс Фешън ООД ще запази на потребителя първоначалните гаранционни условия.
7. При предявяване на рекламация потребителят посочва: предмета на рекламацията, номера на поръчката/договор, датата на поръчката, Име, адрес, телефон, email за контакт, актуална банкова сметка, титуляр на сметката, Наименование и код на рекламационния артикул, предпочитан начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума.
8. При подаване на рекламация потребителят задължително следва да приложи и документите, на които се основава претенцията, а именно: - касова бележка или фактура или заместващ документ, издаден от куриера; - протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното; - други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
9. Рекламация на стока може да се предяви не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието с договореното.
10. Срокът спира да тече през времето, необходимо за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.
11. Рефлекс Фешън поддържа регистър на предявените рекламации. На Потребителя се изпраща съобщение съдържащо датата и номера на рекламацията от регистъра на посочения от него имейл или телефон.
12. Когато Рефлекс Фешън удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два еднообразни екземпляра, като предоставя задължително един екземпляр на посочения от Клиента имейл. При желание от страна на потребителя хартиен носител на същия Акт може да получи и в работно време на посочения от Рефлекс Фешън адрес.
13. Правата по настоящата глава не важат по отношение на Потребители/Купувачи, които са търговци или юридически лица.

#### БЛАНКА ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА АРТИКУЛ

Име и Фамилия	
Телефон за контакт	
Актуален Email за контакт	
№ на поръчката	
Наименование и код на артикул - предмет на Рекламацията	
Актуална банкова сметка/IBAN	
Титуляр на банковата сметка	